

In dit nummer:

- Resultaten klantenraadpleging
- Een 'Zwitserleven gevoel' voor alle ouderen
- Uitbreiding ondersteuning aan de beroepsgroepen: diëtisten en apothekers
- Oncologie patiënten in de eerstelijns
- Nieuw Menzis beleid rond POH-somatiek
- VerwijswijzerEde.nl in de lucht
- Scholingen en bijeenkomsten
- Cursussen BeweegKuur weer van start

Verschijnt 2x per jaar

Adres

Stichting OOGG
Pluimenburgsestraat 19
6669 AA Dodewaard
Tel. 0488 417 400
Fax 0488 417 410
E-mail info@oogg.nl
www.oogg.nl



Uitnodiging

Openingsreceptie en minisymposium 'Ketenzorg en privacy'

Eind 2010 verhuisde Stichting OOGG naar Dodewaard. Daarom willen we op woensdag 25 mei 2011 de nieuwe locatie, samen met u, feestelijk openen. Het monumentale pand uit 1880 en de eeuwenoude tuin bieden een unieke plek om het glas te heffen. Iedereen is van harte welkom.

We combineren het aangename met het nuttige en organiseren dezelfde dag een minisymposium over 'Ketenzorg en privacy'. Mevrouw Mr. J.A.A. van Boven is dé expert op het gebied van privacy en wetgeving in de zorg in Nederland. Zij zal uitleggen welke privacygevoelige informatie u mag en soms zelfs moet delen. U kunt alle vragen uit uw praktijk op dit gebied aan haar stellen.

Programma

13.30-14.00 Lunchbuffet voor deelnemers minisymposium

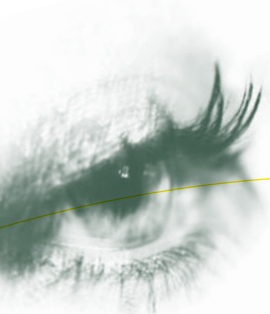
14.00-16.30 Minisymposium

16.30-18.30 Openingsreceptie (hapje en drankje)

Aanmelden

Aanmelden voor het minisymposium kan tot 11 mei a.s. via de website van Stichting OOGG: www.oogg.nl. Het aantal plaatsen is beperkt. Het symposium is geaccrediteerd voor huisartsen.





Resultaten klantenraadpleging

Gebruikers waarderen Stichting OOGG met een 7,8

Najaar 2010 ontvingen alle zorgaanbieders een digitaal enquêteformulier voor de (landelijke) klantenraadpleging. Hoe waardeert u de advisering en dienstverlening van Stichting OOGG? We kregen een respons van 34% (236 personen); waarvoor onze dank. Alle beroepsgroepen gaven hun mening en overeenkomstig het landelijke beeld, waren de fysiotherapeuten en de huisartsen het sterkst vertegenwoordigd. 69% van de respondenten hadden afgelopen jaar contact met Stichting OOGG.

Actuele onderwerpen

In vergelijking met twee jaar geleden zien we echt andere thema's waar u zich mee bezighoudt. Anno 2010 noemde u: 'het opzetten van een samenwerkingsverband', 'leefstijl en bewegen' en 'het oprichten van zorggroepen'. Huisartsen noemen vooral 'ouderenzorg' als belangrijkste onderwerp.

Focus meer naar buiten gericht

In 2008 was u vooral bezig met 'kwaliteitstrajecten', 'samenwerking in zorgprogramma's' en 'verbetering van de zorgprocessen'. Trajecten die sterk op de eigen praktijk gericht waren. Twee jaar later bent u op praktijkniveau vooral geïnteresseerd in 'marktwerking, concurrentie en ondernemerschap' en 'kwaliteitstrajecten'. 'Het opzetten van samenwerkingsverbanden' en 'leefstijl/beweging' delen de derde plaats. 44% van de ondervraagden verwacht komend jaar een beroep te doen op Stichting OOGG.

Waardering in rapportcijfers

De verloskundigen en de psychologen waarderen Stichting OOGG het hoogst (een 7,9). Bij de oefen-therapeuten, fysiotherapeuten en de logopedisten ontvangen we rapportcijfers tussen de 7 en 7,6. De huisartsen waarderen ons deze keer het meest kritisch met een 6,5. Opmerkelijk is dat zorgaanbieders die gebruik maken van onze diensten ons een hoger cijfer geven.

Meerwaarde door Stichting OOGG

U vindt ons met name deskundig (63%). Verder geeft u aan dat Stichting OOGG vooral meerwaarde levert, oplossingsgericht en betrouwbaar is (41%). Zorgaanbieders die gebruik maken van onze diensten en van onze informatievoorziening (nieuwsbrieven, bijeenkomsten ed.) waarderen ons gemiddeld hoger, met een 7,8!

De gemiddelde waardering voor Stichting OOGG is in 2010 onveranderd positief gebleven. Daarmee zijn de zorgverleners in het werkgebied van Stichting OOGG landelijk het meest tevreden over hun ROS. Wij bedanken u hartelijk en hopen u ook in de toekomst van dienst te kunnen zijn.





Een 'Zwitserleven gevoel' voor alle ouderen

Donderdag 3 maart zaten in Geldermalsen huisartsen, praktijkondersteuners, een beroeps ouderenadviseur en de directeur van Welzijn Geldermalsen, een WMO-consulent en de gemeenteambtenaar ouderenzorg met elkaar om tafel. Het onderwerp van gesprek? Hoe houden we ouderen zo lang mogelijk vitaal en zelfredzaam? Alle aanwezigen willen er voor zorgen dat ouderen actief blijven en 'het Zwitserleven gevoel' hebben. Maar dat is nog niet zo makkelijk, constateerden ze.

Ieder aan tafel heeft vaak contact met ouderen en signaleert diverse problemen. In de hulpverlening weten welzijn en zorg elkaar uiteindelijk wel te vinden, maar het loopt nog niet efficiënt. Er is behoefte aan kortere lijnen. Allen zouden ook liever meer preventief werken om problemen te voorkomen. Maar niet alle ouderen zitten daar op te wachten. Hoe ga je daarmee om?

'Welzijn op Recept' biedt misschien een oplossing. De huisarts kan een recept uitschrijven voor vijf uur ondersteuning door een seniorencoach. De coach geeft inzicht in de relatie tussen fysieke klachten en het geestelijk welzijn. En helpt patiënten om contacten aan te gaan of leuke activiteiten te vinden. Het blijkt dat het recept nog relatief onbekend is. De vraag rijst of de praktijkondersteuner of de ouderenadviseur het werk van de coach kunnen uitvoeren.



De aanwezigen maken zich ook zorgen over de groep zorgmijders en de eenzame ouderen. Deze groep is slecht in beeld. Hoe voorkom je dat de problemen bij deze ouderen zich opstapelen en dat ze pas aan de bel trekken als de berg niet meer te overzien is? Geopperd wordt dat het misschien helpt om een signaleringsnetwerk op te zetten.

Aan het einde van de bijeenkomst stelden ze vast dat er behoefte is om werkzaamheden beter op elkaar af te stemmen en afspraken te maken over terugkoppeling van informatie. Dit zal worden uitgewerkt in een vervolgbijeenkomst, eind mei.





Uitbreiding ondersteuning aan de beroepsgroepen: diëtisten en apothekers

Per 1 januari 2011 is de beleidsregel van de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) aangepast.

Diëtisten en apothekers kunnen nu ook een beroep doen op de ondersteuning van Stichting OOGG.

Diëtisten willen samenwerken

Voor diëtisten wordt samenwerken met andere disciplines in de eerste lijn steeds belangrijker. In de BeweegKuur werken diëtisten samen met huisartsen, leefstijladviseurs en fysiotherapeuten. Diëtisten worden ook steeds meer betrokken bij ketenzorgprogramma's. Samenwerken met andere disciplines vraagt om samenwerking tussen diëtisten. Daarom vroeg Kim van Leeuwen, diëtist bij Voeding in de Praktijk in Ede en Renkum, Stichting OOGG om ondersteuning bij het tot stand brengen van samenwerkingsafspraken tussen diëtisten in de Gelderse Vallei. "Door met elkaar te gaan samenwerken kunnen we ons beter profileren als (beroeps)groep, krijgen we één aanspreekpunt voor andere partijen, zoals de Regionale Organisatie van Huisartsen (ROH). Ook kunnen we de borging van kwaliteit beter regelen en van elkaar leren", aldus Kim van Leeuwen.

Startbijeenkomst samenwerkingsafspraken

Onder de diëtisten in Gelderse Vallei vond een inventarisatie plaats naar de behoefte om meer te gaan samenwerken. Resultaat hiervan is dat in april alle diëtisten uit Gelderse Vallei bij elkaar komen om, onder begeleiding van Stichting OOGG, een start te maken met het formuleren van samenwerkingsafspraken. Ook in Gelders Rivierenland wordt mogelijk een eerste stap gezet naar meer samenwerking. Er is namelijk een initiatief gestart gericht op samenwerking tussen diëtisten op het gebied van COPD.



Diëtist Kim van Leeuwen Apotheker Harm Geers

Dromen van de Apotheker nieuwe stijl

Om u te informeren over onze nieuwe beroepsgroep de apothekers, spraken we met Harm Geers, apotheker in Bennekom.

Geers schetst gedreven zijn visie op ontwikkelingen die de beroepsgroep apothekers de komende tijd gaat doormaken. "In mijn visie zal de apotheker niet meer alleen distributeur van geneesmiddelen zijn, maar zal hij zich ook steeds meer bezighouden met zorg-gerelateerde zaken, zoals medicatiereviews en bevordering van therapietrouw. Dit is een ontwikkeling die nog in de kinderschoenen staat en waarvoor samenwerking en afstemming met voorschrijvers en bekendheid met bepaalde labwaarden cruciaal is", aldus Harm Geers.

Integrale bekostiging rond DM en COPD ziet Geers als een kans om die samenwerking tussen met name huisartsen en apothekers te verbeteren. Dat medicatie niet in de DBC's is opgenomen, mag volgens Geers geen belemmering vormen voor huisartsen en apothekers om intensiever samen te gaan werken.

Apotheker Geers: "We kunnen nog beter gebruik maken van elkaars expertise dan dat we nu doen. Dat zou in praktijk kunnen betekenen dat de apotheker de huisarts kan ontlasten wat betreft de zorg. Dit alles met als doel betere kwaliteit van zorg voor de patiënt."

Geers pleit er wel voor dat apothekers voor hun rol in de zorgverlening ook een vergoeding gaan ontvangen.

Apotheker Geers: "Stichting OOGG kan een stimulerende rol spelen in de totstandkoming van samenwerking tussen apothekers, huisartsen en andere zorgverleners bij integrale bekostiging".

Diëtisten en apothekers, die zich nog niet hebben aangemeld voor de digitale nieuwsbrief van Stichting OOGG, kunnen dit alsnog doen via www.oogg.nl. Via onze digitale nieuwsbrief wordt u geïnformeerd over regionale projecten, nieuws en scholingen.





Oncologie patiënten in de eerstelij

Goed nieuws voor oncologie patiënten in de Gelderse Vallei. Het Multidisciplinair Eerstelijns Oncologie Netwerk (MetOn) krijgt subsidie om de zorg voor deze groep te verbeteren.

Eén van onze adviseurs kwam toevallig twee stuur-groepleden van MetOn tegen, Heleen Burghout en Ruub Vis. "We hebben de ZonMW-subsidie gekregen!" zegt Heleen meteen enthousiast.

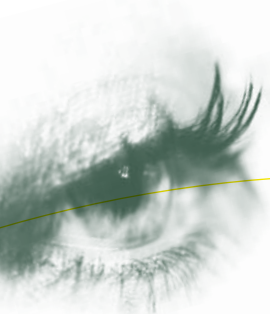
Die subsidie is meer dan welkom, want ze hebben grootse plannen. MetOn wil een geïntegreerd zorg-aanbod bieden voor mensen met kanker, dicht bij huis. Heleen: "We willen de kwaliteit van leven voor deze patiënten verbeteren waardoor ze sneller weer mee kunnen in de maatschappij".

In Nederland krijgen jaarlijks ongeveer 100.000 mensen de diagnose kanker. Door steeds betere diagnostiek en behandeling overleven steeds meer patiënten. Als de kanker zelf met succes is behandeld volgt er vaak nog een lang natraject. De gevolgen van een behandeling hebben grote impact op het leven van (ex-)patiënten. Denk daarbij aan fysieke gezondheid, mobiliteit, arbeids-reïntegratie en maatschappelijke participatie en relaties.

"We gaan de zorg voor deze groep verbeteren door het vormen van multidisciplinaire netwerken in verschillende plaatsen in de Gelderse Vallei. Patiënten kunnen worden aangemeld bij het netwerk. De zorgaanbieders stemmen de zorg op elkaar af en komen met een gezamenlijke aanpak. Dit zorgt voor duidelijkheid en eenduidigheid. Dit is veel prettiger voor de patiënt", aldus Heleen Burghout.

De stuurgroep bestaat uit Heleen Burghout, Ruub Vis en Jacob van den Broek (fysiotherapie), Machteld de Bont en Sietske ter Veld (Care for Cancer), Thea Brouwer (psycholoog), Bertus van Dijk (huisarts), Arnold Baas (internist-oncoloog) en Petra Edelman (ZH Gelderse Vallei) en Esther Oskam (NFK). Ze maken het komend jaar een draaiboek zodat ook elders in het land gestart kan worden met dergelijke netwerken.





Nieuw Menzis beleid rond POH-somatiek

Vanaf 1 april 2011 maakt Menzis afspraken rondom de POH-S binnen het nieuwe zorginkoopbeleid.

Aanleiding hiervoor is de landelijke wijziging in financieringssystematiek van praktijkondersteuning.

Het beleid POH-S is zodanig opgesteld dat dubbele financiering voorkomen wordt.

Menzis onderkent de cruciale rol van de praktijkondersteuner somatiek. In het POH-S beleid beschrijft Menzis haar visie op het gehele taakgebied van de praktijkondersteuner somatiek, geven zij de contracteervoorwaarden voor opslag binnen de POH module aan en beschrijven ze de aanvraagprocedure. Het Menzis beleid is gewijzigd op het gebied van het takenpakket van de praktijkondersteuner somatiek, het functie- en opleidingsniveau en het moduletarif.

Hieronder de belangrijkste wijzigingen:

- De eis van een samenwerkingsverband van 3 huisartsen is losgelaten. De norm van 0,33 fte per 2350 patiënten blijft wel in stand.
- Menzis wil de inzet van praktijkverpleegkundigen (BIG geregistreerd, niveau 4 en 5 met aanvullende opleiding) stimuleren mede gezien de functieverbreding. Zij onderscheiden twee functieniveaus praktijkondersteuner A (schaal 6) en praktijkondersteuner B (schaal 7).
- Het tarief voor het eerste kwartaal van 2011 zal worden geïndexeerd en nabetaald.
- Vanaf het tweede kwartaal van 2011 wordt het tarief ook geïndexeerd. Daarnaast is het mogelijk om een gedifferentieerd tarief aan te vragen. Deze differentiatie is gebaseerd op functie- en schaalniveaus namelijk voor praktijkondersteuner A of praktijkondersteuner B.
- Uitbreiding van POH-S inzet boven de norm van 0,33 fte op een normpraktijk van 2350 patiënten is onder enkele voorwaarden mogelijk.

Wat kunt u als huisarts doen?

Het voorafgaande geldt alleen voor huisartsen die een praktijkondersteuner somatiek in dienst hebben, die gefinancierd wordt via de POH-module en dus niet via de ketenzorg.

Wanneer u geen actie onderneemt, ontvangt u het geïndexeerde tarief over 2011. Wanneer u besluit het gedifferentieerde tarief aan te vragen, kunt u rechtstreeks hierover contact opnemen met Menzis. Mocht u een uitbreiding van POH-S inzet boven de norm willen aanvragen, dan kunt u contact opnemen met Stichting OOGG, Renate Jansink.

Meer informatie

Menzis stuurt alle huisartsen een brief over haar nieuwe beleid rond POH-somatiek. U kunt ook kijken op de website van Menzis: www.menzis.nl





VerwijswijzerEde.nl in de lucht

Begin 2011 is de website www.verwijswijzere.nl online. Deze website maakt de inwoners en zorgaanbieders in Ede wegwijs in het aanvragen van voorzieningen van allerlei aard: van verwijfsformulier tot huishoudelijke hulp en aanpassingen in de woning.

In veel huisartsenpraktijken komen patiënten met vragen over voorzieningen, hulpmiddelen, vergoedingen en uitkeringen. Informatie hierover was niet overzichtelijk te vinden. Ook kostte het beantwoorden van de vragen vaak veel tijd en uitzoekwerk. Nu kunnen huisartsen, praktijkassistentes en praktijkondersteuners hun patiënten verwijzen naar de website. Deze zal ook veel gebruiksgemak opleveren voor de inwoners van Ede en voor andere zorgverleners in Ede. Het achterstandsfonds Ede heeft de ontwikkeling van de website mogelijk gemaakt door het beschikbaar stellen van financiering.



Scholingen en bijeenkomsten van Stichting OOGG

12 april Vervolgcurcus 'Van uitstrijkje tot uitslag'

19 april Startbijeenkomst samenwerkingsafspraken diëtisten Gelderse Vallei

19 mei Theatervoorstelling door Zorgbehang (POH-GGZ, CHV Gelders Rivierenland)

25 mei Stichting OOGG: opening en minisymposium 'Ketenzorg en privacy'. Zie ook onze website: www.oogg.nl





Cursussen BeweegKuur weer van start

Minister Schippers besloot begin 2011 dat het NISB en de ROS'en door kunnen gaan met de activiteiten rondom de BeweegKuur. Dit betekent dat de pilotslocaties in 2011 doorgaan met het includeren van deelnemers, dat we werken aan overzichten van beweegaanbod én dat de cursussen BeweegKuur weer worden aangeboden. Het is helaas nog niet duidelijk of de BeweegKuur in het basispakket van de zorgverzekering komt. Verwachting is dat hierover tussen april en eind juni een besluit genomen wordt.

Inhoud van de cursussen

In de cursus leert u hoe de BeweegKuur in elkaar zit en hoe u daarin samenwerkt met andere zorgverleners. U leert over de pathofysiologie van mensen met overgewicht en diabetes en de invloed van voeding en beweging. Verder staat motivational interviewing centraal. Ook voor mensen die niet direct met de BeweegKuur gaan werken, is de cursus interessant.

Inschrijven of vragen?

De dichtsbijzijnde hogescholen die de cursussen aanbieden zijn de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en de Hogeschool Utrecht. Dit jaar wordt een eigen bijdrage gevraagd. Voor meer informatie en inschrijving, kijkt u op: www.beweegkuur.nl/cursussen.

Heeft u vragen over de BeweegKuur, dan kunt u ook altijd terecht bij de medewerkers BeweegKuur van Stichting OOGG. Bianca Looise, b.looise@oogg.nl, Renate Jansink, r.jansink@oogg.nl, Susan Adam, s.adam@oogg.nl.

Medewerkers

ir. S. Adam (Susan), *adviseur*
drs. M. Doveren (Marion), *directeur, adviseur*
drs. I. Elie (Ingrid), *adviseur*
dr. J. Heideman (Jantien), *adviseur*
drs. R. Jansink (Renate), *adviseur*
L. Kreuger (Lilian), *secretaresse*
Ir. B. Looise (Bianca), *adviseur*
drs. C. Rademaker (Christiaan), *adviseur*
Y. Veerbeek (Yvonne), *officemanager*
drs. V. Wijnberger (Vanessa), *adviseur*

Stichting OOGG heeft een **digitale nieuwsbrief**, die u minimaal 4 maal per jaar kunt ontvangen. U kunt zich **aanmelden** via onze website www.oogg.nl.

Meer informatie

Indien u een ondersteuningsvraag heeft of een bijdrage wilt leveren aan deze nieuwsbrief, kunt u contact met ons opnemen. Indien u in het vervolg deze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan kunt u deze aanvragen via **www.oogg.nl**. Hier kunt u ook onze nieuwsbrief downloaden.

