



Psychologische zorg in de huisartsenpraktijk

Eerstelijns psychologische zorg krijgt met de op handen zijnde introductie van POH-GGZ een grote stimulans. Wat de functie precies gaat inhouden en wat die voor de huisartsenpraktijk kan gaan betekenen, zal veelal van de lokale situatie afhangen. In ieder geval zal de huisarts door middel van workshops en begeleiding op de werkvloer door Stichting OOGG goed op de nieuwe situatie worden voorbereid. Deze samenhangende psychologische zorg in de eerstelijns is niet helemaal nieuw. Op verschillende plaatsen in het werkgebied van OOGG zijn al experimenten aan de gang waarbij de huisarts geholpen wordt door een Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV). Zo ook in het eerstelijns centrum Tiel, waar een onderdeel van de GGZ-zorg van de Gelderse Roos is gevestigd. Hoe ziet samenwerking er uit en wat betekent dat voor de patiënt? Op deze vragen proberen Ingrid Houtman, huisarts en Henriëtte Doornenbal, manager Gelderse Roos een antwoord te geven.

De inzet van de SPV in de huisartsenpraktijk zou voordelen moeten opleveren voor de huisartsen en de Gelderse Roos. De Gelderse Roos is in de beleving van Ingrid Houtman weinig naar buiten gericht. Hierdoor is de werkwijze niet erg inzichtelijk. In de nieuwe situatie hoopt ze dat dit zal veranderen. "Ik hoop dat we elkaar en elkaars werkwijze beter leren kennen en dat samenwerking leidt tot betere communicatie." Henriëtte Doornenbal geeft aan dat de Gelderse Roos de samenwerking met de huisarts wil intensiveren en de zorg wil afstemmen op de vraag van de huisarts. "De SPV denkt mee en adviseert. We horen echter vaak dat huisartsen er geen 'gezicht' bij hebben. Door dezelfde SPV steeds in dezelfde huisartsenpraktijk te laten werken, krijgt de huisarts een 'gezicht' bij de SPV, waardoor de samenwerking soepeler zal verlopen."

Ook voor de cliënt zou de samenwerking voordelen moeten hebben. Ingrid Houtman over deze voordelen: "Ideaal zou samenwerken met de Gelderse Roos voor de cliënt tot kortere wachttijden en snellere doorstroming moeten leiden, zodat cliënten sneller, beter en op de juiste plaats geholpen worden. Nu worden veel patiënten

uitsluitend behandeld door de eerstelijns psycholoog". Henriëtte Doornenbal voegt hieraan toe: "Voor de patiënt betekent dit dat psychische zorg toegankelijker wordt. Psychische zorg die in de huisartsenpraktijk aangeboden wordt, is laagdrempelig, dicht bij huis en minder stigmatiserend." Belangrijk voor de huisarts is dat deze altijd de regierol blijft behouden rondom de psychologische zorg. Ingrid Houtman: "Als huisarts wil ik graag de spin in het web zijn en de regiefunctie blijven behouden. Het lastige bij het ziektebeeld depressie is het stellen van de diagnose. Een SPV of POH GGZ kan soms een rol spelen bij de probleemverheldering, want als huisarts laat je je soms misleiden door de somatische klachten van de patiënt." In deze specifieke situatie vervult de SPV naast de huisarts een belangrijke rol bij de psychologische zorg. Hoe de psychologische zorg in de huisartsenpraktijk wordt geregeld, is echter afhankelijk van de situatie. SPV, POH GGZ en ook andere GGZ-functionarissen kunnen deel uitmaken van de zorg. Belangrijk daarbij is dat de zorg goed op elkaar is afgestemd, er duidelijke afspraken zijn en de huisarts de regierol blijft behouden.

Indien u een vraag heeft of een bijdrage wilt leveren aan deze nieuwsbrief, kunt u contact met ons opnemen. Indien u in het vervolg deze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan kunt u deze aanvragen via www.oogg.nl. Hier kunt u ook onze nieuwsbrief downloaden.

Medewerkers

ir. S. Adam (Susan), *adviseur*
H. van den Brink (Helma), *adviseur*
drs. I. Elie (Ingrid), *adviseur*
dr. J. Heideman (Jantien), *adviseur*
drs. R. Jacobs (Ruud), *directeur, adviseur*

drs. N. van Lin (Nieke), *adviseur*
drs. C. Rademaker (Christiaan), *adv.*
Y. Veerbeek (Yvonne), *officemanager*
drs. V. Wijnberger (Vanessa), *adviseur*

In dit nummer:

- Uniek samenwerkingsproject
- Onderzoek naar tevredenheid van klanten Stichting OOGG
- Stageplaatsen praktijkondersteuners gezocht
- Werkconferentie eerstelijnspsychologen
- Eerstelijnszorg in Veenendaal-Oost
- Cursus Erkend Kwaliteits Consulent
- Psychologische zorg in de huisartsenpraktijk

Verschijnt 4x per jaar

Adres
Stichting OOGG
Voorstraat 8, 4033 AD Lienden
Tel. 0344 609 911
Fax 0344 609 910
E-mail info@oogg.nl
www.oogg.nl



Uniek samenwerkingsproject

Verloskundigen en eerstelijns psychologen werken samen

De verloskundigenkring Gelderse Vallei start in juni 2007 in vijf praktijken met een pilot 'Eerstelijns psychologische hulpverlening in de verloskundigenpraktijk'. Verloskundigen signaleren dat zwangeren die op controle komen soms een zware (psychische) belasting ervaren. Zwangerschap beïnvloedt de geestelijke levenssfeer van de vrouw sterk. Regelmatig zien verloskundigen dat zwangerschap een confronterende gebeurtenis is, waarbij ervaringen uit het verleden weer naar de oppervlakte kunnen komen.

Verloskundigen en psychologen gaan in deze pilot samenwerken om de psychologische hulpverlening aan zwangeren te verbeteren en toegankelijker te maken.

Psychologische hulpverlening wordt laagdrempelig aangeboden.

Van juni t/m november 2007 hebben zwangeren de mogelijkheid om binnen de verloskundigenpraktijk laagdrempelige steun van een eerstelijns psycholoog te krijgen. De cliënt kan zelf aangeven dat zij dergelijke steun nodig acht maar het kan ook zijn dat de verloskundige adviseert een psycholoog in te schakelen. Het consult met de psycholoog vindt plaats binnen de muren van de verloskundigenpraktijk. Om het project te evalueren wordt de cliënt gevraagd een schriftelijke evaluatie in te vullen. Wij zullen u natuurlijk op de hoogte houden van het verloop en de resultaten van het project.



Tevredenheidsonderzoek

Om beter te kunnen aansluiten op de vraag van onze klanten en deze nog beter van dienst te kunnen zijn, stuurt Stichting OOGG binnenkort een elektronische vragenlijst naar huisartsen, verloskundigen, fysiotherapeuten, oefentherapeuten, logopedisten en eerstelijns psychologen in Gelders Rivierenland en de Gelderse Vallei. Door het invullen van deze vragenlijst draagt u bij aan het verbeteren van

onze dienstverlening en helpt u de samenhang in de eerstelijns te vergroten. Het invullen neemt maximaal tien minuten in beslag en is geheel anoniem. Omdat wij uw medewerking zeer waarderen, zullen onder de respondenten tien bioscoopbonnen worden verloot. Uiteraard houden wij u op de hoogte van de resultaten van het onderzoek via onze website www.oogg.nl.



Stageplaatsen praktijkondersteuning gezocht!

Het VDO (Vervolgopleidingen, Dienstverlening en Onderzoek) Opleidings- en adviescentrum van de Hogeschool Arnhem Nijmegen is voor haar studenten van de leer-gang Praktijkondersteuning op zoek naar stageplaatsen bij huisartsenpraktijken.

Bij voorkeur wordt door de opleiding gebruik gemaakt van stageplaatsen bij huisartsenpraktijken waar een praktijkondersteuner werkzaam is. Maar ook huisartsenpraktijken waar nog geen praktijkondersteuner in dienst

is kunnen een stageplaats aanbieden.

De stage duurt het gehele opleidingsjaar. De studenten dienen minimaal 160 uren stage te lopen in deze periode (dagen en tijdstippen in overleg).

Wilt u zich als huisartsenpraktijk aanmelden voor een stageplaats praktijkondersteuning of wilt u meer informatie over de inhoud van de stage, dan kunt u contact opnemen met:

Nieke van Lin via 0344-609911 of n.vanlin@oogg.nl.



Oproep tot aanleveren van emailadressen!

Stichting OOGG gaat over op digitale verzending van informatie aan haar klanten. In het najaar zullen wij naast deze papieren nieuwsbrief een maandelijks elektronische nieuwsbrief uitbrengen met kort nieuws uit de eerstelijns. Zo blijft u op de hoogte van alle ontwikkelingen in de eerstelijnszorg. Daarnaast willen wij de bovengenoemde vragenlijst voor het onderzoek naar

tevredenheid per e-mail naar zo veel mogelijk klanten in ons werkgebied verzenden. Helaas zijn wij nog niet in het bezit van alle emailadressen van de zorgverleners in de regio. Wij willen u vragen uw emailadres door te geven aan ons via info@oogg.nl.

Wij zullen uw emailadres vanzelfsprekend alleen voor eigen doeleinden gebruiken.



Werkconferentie Eerstelijnspsychologen

Op 29 mei heeft Stichting OOGG in samenwerking met de eerstelijnspsychologen een werkconferentie georganiseerd. Het thema van de werkconferentie luidde: 'de positie van de eerstelijnspsycholoog nu en in de toekomst'. Daarvoor zijn door Stichting OOGG twee sprekers uitgenodigd, de heer Derksen, hoogleraar psychologie en eerstelijnspsycholoog te Bommel en mevrouw Micka, directeur cliëntenzorg van de Gelderse Roos te Ede. Beide sprekers zijn eerst in de gelegenheid gesteld om vanuit hun achtergrond en expertise hun visie te geven op psychosociale zorg in de eerstelijns. De heer Derksen vond het de kracht van de eerstelijnspsycholoog dat deze kortdurende, generalistische en laagdrempelige zorg kan leveren vanuit een stabiele praktijksetting. Tevens zorgt de eerstelijnspsycholoog voor continuïteit in de psychosociale zorg. Doordat de eerstelijnspsycholoog in de eerstelijns werkt, zit deze dichtbij cliënt en huisarts. Mevrouw Micka lichtte toe dat door de huidige veranderingen in het verzekeringsstelsel het speelveld verandert. Dat leidt ertoe dat de tweedelijns organisaties zich steeds meer in het eerstelijnsveld begeven. Dat bete-

kent dat er in de toekomst andere verhoudingen zijn. Het is van belang om ieders positie te respecteren. De Gelderse Roos wil met inzet van de SPV zich meer in de eerstelijns profileren. Door zich als GGZ-instelling meer in de eerste lijn te begeven, verwachten zij dat de afstand tot de cliënt en tot andere hulpverleners kleiner wordt. Vervolgens werden de aanwezige eerstelijnspsychologen in de gelegenheid gesteld om met de sprekers en met elkaar in discussie te gaan. Hierbij een aantal reacties vanuit de zaal:

- Er zitten nu wel heel veel vissen in de vijver, maar wel mazen in het net!
- Concurrentie is niet erg. Het kan ook leiden tot samenwerking.
- De identiteit van de eerstelijnspsycholoog wordt niet gerespecteerd door de tweedelijns.

Door de goede opkomst ontstond er een scherpe discussie rondom de positie van de eerstelijnspsycholoog. De boodschap vanuit de zaal voor de eerstelijnspsychologen: blijf scherp in je vak! Behoud je eigen identiteit, draag deze uit en zoek de samenwerking!



Coverstory: Eerstelijnszorg in Veenendaal-oost deel 1

In eerdere uitgaven van deze nieuwsbrief heeft u kunnen lezen over onze zoektocht naar passende eerstelijnszorgaanbieders voor het nieuw te bouwen Kloppend Harthuis in Veenendaal-oost.



De groep is inmiddels compleet. De deelnemers zijn: huisartsenpraktijk Dekker, fysiotherapiepraktijk Neder-Veluwe, apotheek Zwaaipein, verloskundigen maatschap Veenendaal, Centrum Maatschappelijke Dienstverlening (CMD), GGD Midden Nederland, logopediepraktijk Kalter en Hage, Vitras diëtetiek en consultatiebureau, Centrum Maliebaan en Stichting Reinaerde. De gemeente Veenendaal en HEVO gaan met de zorgaanbieders verder met de ontwikkeling van een definitief ontwerp van het gebouw. Stichting OOGG blijft betrokken en zal waar gewenst ondersteuning bieden.

Tijdens een feestelijke bijeenkomst in de raadszaal van de gemeente hebben de zorgaanbieders elkaar ontmoet. Een aantal had elkaar al eens eerder ontmoet en voor anderen was het de eerste keer. Om elkaar beter te

leren kennen werden door middel van loting koppels gevormd. Nadat die zich aan elkaar hadden voorgesteld, volgde een kennismaking in de hele groep. De belangrijkste vraag was natuurlijk wat de hulpverleners samen zouden kunnen doen. Daaruit bleek dat de toekomstige zorgaanbieders van Veenendaal-oost elkaar makkelijk kunnen vinden op inhoudelijke onderwerpen. Zelfs als een combinatie niet direct voor de hand ligt, zoals tussen logopedist en apotheker, is het de patiënt die ze bindt. Om meer zicht te krijgen op de toekomstige onderlinge samenwerking werd besloten gezamenlijk een eerstelijnszorgcentrum elders in het land te bezoeken. In deze nieuwsbrief zult u de komende periode de ontwikkelingen in Veenendaal-oost kunnen blijven volgen.



Cursus Erkend Kwaliteits Consulent

De functie van Erkend Begeleider van nascholing in de hagro is door het NHG herzien. Er is een nieuwe functie ingevoerd, genaamd Erkend Kwaliteits Consulent voor de huisarts (EKC), die de functie van Erkend Begeleider vervangt. Tot de taken van de EKC behoren het coördineren van de nascholing binnen de Hagro, het coördineren van FTO-groepsbijeenkomsten en het intermediair

zijn tussen de huisartsengroep en de WDH. De aanwezigheid van een EKC is één van de voorwaarden voor het accrediteren van nascholingsactiviteiten in huisartsengroepen. Bestaande Erkend Begeleiders en geïnteresseerde huisartsen wordt de Cursus Erkend Kwaliteits Consulent aangeboden. Binnenkort ontvangt u als huisarts hierover van Stichting OOGG meer informatie.