



Belangrijke ontwikkelingen in de eerstelijns GGZ

Kanteling van specialistische naar generalistische geestelijke gezondheidszorg. Een belangrijke ontwikkeling voor de eerstelijns GGZ en de huisarts.

In de GGZ vindt op dit moment een kanteling van de zorg plaats. De zorg moet eenvoudiger, toegankelijker en persoonlijker. De Gelderse Roos is bezig met het herinrichten van de organisatie waarbij het specialis- tische en multidisciplinaire zorgmodel plaats zal maken voor een monodisciplinair en zelfsturend zorgmodel.

Daarnaast zal de beleidsregel praktijkondersteuning GGZ (vermoedelijk) op korte termijn verder vorm krijgen. Bij beide ontwikkelingen zal een belangrijke rol voor de eerstelijns GGZ en ook voor de huisarts en andere disciplines zijn weggelegd. Dit zal voor u als zorgaanbieder dus veel gaan betekenen.

In de volgende nieuwsbrief en via de website (www.oogg.nl) zullen wij u verder informeren over deze ontwikkelingen.

Ter vervanging i.v.m. ouderschapsverlof zoeken wij voor de periode van 23 april t/m 31 juli 2007 een

Secretaresse 24 uur per week

voor de ondersteuning van de directeur en adviseurs en voor alle overige secretariële/administratieve werkzaamheden.

Voor meer informatie over de functie zie: www.oogg.nl

Medewerkers

ir. S. Adam (Susan), *adviseur*
H. van den Brink (Helma), *adviseur*
drs. I. Elie (Ingrid), *adviseur*
dr. J. Heideman (Jantien), *adviseur*
drs. R. Jacobs (Ruud), *directeur, adviseur*
drs. N. van Lin (Nieke), *adviseur*
drs. C. Rademaker (Christiaan), *adviseur*
Y. Veerbeek (Yvonne), *officemanager*
drs. V. Wijnberger (Vanessa), *adviseur*

Meer informatie

Indien u een ondersteuningsvraag heeft of een bijdrage wilt leveren aan deze nieuwsbrief, kunt u contact met ons opnemen. Indien u in het vervolg deze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan kunt u deze aanvragen via www.oogg.nl. Hier kunt u ook onze nieuwsbrief downloaden.



Deel 2 ontwerpers, Nijmegen

In dit nummer:

- De huisarts anno 2007: een schaap met vijf poten?
- Aankondiging bestellen griepvaccinaties
- Verbeterde afspraken tussen huisartsen en eerstelijnspsychologen
- Aanvragen van subsidie steeds vaker succesvol
- Stichting OOGG ondersteunt huisartsen bij NHG-accreditering
- Nieuws in het kort op www.oogg.nl
- Open uw OOGGen voor...
- Belangrijke ontwikkelingen in de eerstelijns GGZ

Verschijnt 4x per jaar

Adres
Stichting OOGG
Voorstraat 8, 4033 AD Lienden
Tel. 0344 609 911
Fax 0344 609 910
E-mail info@oogg.nl
www.oogg.nl



Toekomstgerichte zorg in Veenendaal-oost

De ontwikkeling van een multifunctioneel eerstelijnscentrum in Veenendaal-oost

De toekomstige inwoners van de nieuwbouwwijk Veenendaal-oost zullen voor een breed scala aan eerstelijnszorg en diensten terecht kunnen in hun eigen wijk. Hiervoor wordt een multifunctioneel centrum, genaamd Kloppend Harthuis, gebouwd. In opdracht van de gemeente Veenendaal hebben adviseurs van Stichting OOGG een team van zorgverleners samengesteld voor het multifunctionele centrum. Daarbij is rekening gehouden met de toekomstige zorgvraag, het concept van het Kloppend Harthuis en de visie op eerstelijnszorg. Het team bestaat uit een huisarts, apotheker, verloskundige, maatschappelijk werker, fysiotherapeut, tandarts, eerstelijnspsycholoog, medewerker van de GGD Jeugdgezondheidszorg 4-19 jaar, medewerker van de verslavingszorg, diëtist, logopedist en medewerkers van het consultatiebureau. Daarnaast is er plaats voor diensten zoals fitness, dagbesteding en op termijn een informatieloket.

Mariëlle Eijkman, beleidsmedewerker van de gemeente Veenendaal, is tevreden over de ondersteuning van Stichting OOGG: 'De insteek dat de zorg voor de patiënt centraal staat is een mooi uit-

gangspunt, en past goed bij het denken van de gemeente.' Het streven is om in Veenendaal-oost te komen tot intensieve samenwerking die niet wordt belemmerd door menselijk en technische tekortkomingen. Om dit te bereiken worden enkele vernieuwende concepten toegepast. Die zijn terug te vinden in de opzet van het gebouw, de samenstelling van de hulpverleners en de ICT. Het project is voor Stichting OOGG afgerond. De groep van hulpverleners is samengesteld en een eerste opzet voor het programma van eisen is gemaakt. Een adviesbureau op het gebied van bouw zal het team begeleiden bij het opstellen van een definitieve opzet van het multifunctioneel centrum. Een adviseur van Stichting OOGG zal daarbij aanwezig zijn. Naar verwachting zal het centrum in 2010 operationeel zijn.

Een traject voor het opstarten van een gezondheidscentrum bestaat uit het maken van vele keuzes en verloopt altijd met pieken en dalen. Stichting OOGG kan helpen bij het nemen van de juiste beslissingen en ondersteuning bieden bij het hele proces.



De huisarts anno 2007: een schaap met vijf poten?

De laatste tijd wordt de huisarts in veel verschillende rollen in verschillende situaties genoemd.

De meest in het oog springende zijn wel die van regisseur, spelverdeler, spil, poortwachter en gids.

Genoemde rollen hebben vooral betrekking op de huisarts als generalist (primaire proces). Naast hulpverlener vervult hij/zij ook nog eens de rol van manager, ondernemer, organisator en bestuurder (secundaire proces). Het zal niemand meer verbazen dat de huisarts al deze rollen tegenwoordig niet meer alleen kan vervullen. Hierdoor neemt de noodzaak om met elkaar samen te werken alleen maar toe. Niet alleen binnen de eigen praktijk, maar ook daarbuiten! Eenvoudig is dat echter niet. Hoe maak je als huisarts afspraken met elkaar, met praktijkassistenten en praktijkondersteuners en met andere zorgaanbieders in de eerstelijns? En hoe zorg je dat deze afspraken worden nagekomen? Hoe maak je in het kader van zorgprogramma's goede en toetsbare afspraken, die het fundament vormen van de nieuwe organisatie en van groot belang zijn voor het dagelijkse werkplezier.

Om dat allemaal voor elkaar te krijgen is voor menig huisarts geen geringe opgave, maar het meeste wat hem of haar bezig houdt is toch wel de vraag: "Hoe zorg ik er voor dat ik de regie houd?" Geen nood, van alle kanten komen allerlei 'hulp'organisaties en andere professionals op de huisarts af om hun goed bedoelde hulp en ondersteuning aan te bieden. Niks mis mee als de huisarts er maar voor kan blijven zorgen dat de patiënt zo goed mogelijk, in de eigen buurt geholpen

wordt door een goed stel collega's, medewerkers en andere hulpverleners. Hulpverleners die er toe doen en die ook nog eens bereid en in staat zijn een op elkaar afgestemd en patiënt vriendelijk zorgaanbod te doen.

Om huisartsen en andere zorgaanbieders in de eerstelijns van dienst te zijn bij het maken van afspraken, die van belang zijn bij een op elkaar afgestemd zorgaanbod, is onlangs de **Beleidsregel: 'Geïntegreerde eerste-lijnszorg en innovatie'** gereed gekomen. (Zie www.oogg.nl bij Nieuws).

Voor huisartsen en andere zorgaanbieders die met elkaar aan de slag willen om een dergelijk zorgaanbod tot stand te brengen en die ook nieuwe zorgprogramma's, zoals bijvoorbeeld diabeteszorg, astma/COPD en hartfalen in het dagelijkse werk willen integreren, is deze Beleidsregel een must. Het is een grote kans om precies die dingen te doen die goed zijn voor de patiënt en voor de huisarts zelf.

Om gebruik te kunnen maken van de in de Beleidsregel genoemde modules worden afspraken gemaakt met de preferente verzekeraar.

Het spreekt natuurlijk van zelf dat u voor het maken van die afspraken een beroep kunt doen op een van onze medewerkers.



Aankondiging bestellen griepvaccinaties

Begin april ontvangen alle huisartsenpraktijken in Gelders Rivierenland en Gelderse Vallei van de SNPG (Stichting Nationaal Programma Grieppreventie) de bestelset voor de griepcampagne 2007.

Op het bestelformulier kunt u aangeven hoeveel vaccins, oproepkaarten en folders u wilt ontvangen.

U kunt het formulier tot 31 mei 2007 versturen naar Stichting OOGG.



Verbeterde afspraken tussen huisartsen en eerstelijnspsychologen

Proefproject implementatie LESA Depressie en Angststoornissen.

Patiënten en cliënten in Zaltbommel, Midden-Betuwe en Bommel zullen merken dat huisartsen en eerstelijnspsychologen elkaar beter weten te vinden. Deze zorgaanbieders hebben namelijk per gebied onderlinge afspraken gemaakt. In deze afspraken is vastgelegd hoe zij omgaan met situaties waarin zij beiden bij een behandeling betrokken zijn en hoe zij elkaar informeren. Dit hebben ze gedaan bij hun deelname aan het implementatietraject van de Landelijke Eerstelijns Samenwerkings-Afspraken (LESA) op het gebied van angststoornissen en depressie. De zorgaanbieders zijn hierbij begeleid door Stichting OOGG en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). 'Eigenlijk is het belangrijkste dat we elkaar beter hebben leren kennen, niet alleen wat betreft de werkwijzen, maar ook wat betreft bereikbaarheid,

gezichten en achtergrond', aldus een van de deelnemers. 'We bellen elkaar nu gewoon makkelijker op.' In de LESA staat beschreven wat u zou kunnen afspreken om een probleem bij de overdracht of gelijktijdige behandeling van een gezamenlijke patiënt aan te pakken. In een kleine groep bespreekt u of dit ook van toepassing is op uw situatie, en waarom.

Indien u ook graag afspraken wilt maken, kunt u zich voorbereiden door bij uw collega-zorgaanbieders te polsen of zij ook graag intensiever samenwerken. Als u zich met een vertegenwoordiging van de huisartsen en eerstelijnspsychologen meldt bij Stichting OOGG, bieden wij ondersteuning bij de implementatie van de LESA. Het traject is geaccrediteerd voor huisartsen.



Aanvragen van subsidie steeds vaker succesvol

Voorbeelden van goedgekeurde subsidie- en M&I-aanvragen.

Er komen steeds meer mogelijkheden voor zorgaanbieders om een beroep te doen op subsidie voor vernieuwende en integrerende projecten. Sinds 2006 bestaat voor huisartsen de M&I-module, waarmee geld kan worden aangevraagd voor innoverende projecten. De begeleidingscommissie M&I bestaande uit huisartsen, medewerkers van ondersteuningsorganisaties en medewerkers van Menzis probeert een aantal aanvragen te vereenvoudigen door het maken van 'intekenmodules' (zie www.oogg.nl). Deze bestaan inmiddels voor: spreekuur stoppen met roken, astma/COPD, samenwerken en kwaliteitsbevordering.

Voor de andere beroepsgroepen in de eerstelijns bestaat de M&I-module niet. Zij kunnen wel subsidieaanvragen bij Menzis indienen. Op onze website staat een samenvatting van de nieuwe **beleidsregel over geïntegreerde zorg**. Ook deze biedt mogelijkheden. Om een beeld te vormen van aanvragen die succesvol zijn in ons eigen

werkgebied, staat hier een aantal goedgekeurde voorbeelden:

- Het automatiseren van een verouderde huisartsenpraktijk
- Het aanstellen van een hagemanager, via de intekenmodule samenwerking
- Kwaliteitsverbetering door middel van NHG-accreditatietraject (intekenmodule)
- Ontwikkeling van de oprichting van een HOED
- Visievorming op de eerstelijns
- Eerstelijnspsycholoog in de verloskundigenpraktijk (pilot)

Indien Stichting OOGG een rol vervult in de uitvoering van het project, wordt dit (deels) gefinancierd door de zorgverzekeraar. Indien u een project wilt starten dat lijkt op een van bovenstaande voorbeelden, of een ander vernieuwend idee heeft, kan Stichting OOGG u helpen bij het doen van een aanvraag.



Stichting OOGG ondersteunt huisartsen bij NHG-accreditering

Sinds 2005 kunnen huisartsenpraktijken een traject doorlopen om NHG geaccrediteerd te worden.

Met dit keurmerk laten huisartsen en andere praktijkmedewerkers zien dat zij systematisch en continu werken aan kwaliteitsverbetering van de zorg.

Ten behoeve van het accrediteringstraject contracteert de huisartsenpraktijk een door het NHG erkende praktijkconsulent. De praktijkconsulent begeleidt de praktijk vanaf de start van het traject en geeft ondersteuning bij het opstellen van het verbeterplan.

Het opleiden van praktijkconsulenten heeft enige tijd stilgelegd bij het NHG. Dit voorjaar organiseert het NHG weer de cursus Praktijkconsulent. Een aantal adviseurs van Stichting OOGG zal deelnemen aan deze cursus. Vanaf 1 mei 2007 zijn deze adviseurs gecertificeerd als praktijkconsulent en inzetbaar voor de begeleiding van het accrediteringstraject. Dit houdt in dat wij gedurende het eerste jaar van het accrediteringstraject een

kosteloze ondersteuning kunnen bieden van 10 uur. Mocht meer inzet noodzakelijk blijken dan wordt een uurtarief van € 60,- berekend. Heeft u interesse in de NHG-praktijkaccreditering en bent u op zoek naar een praktijkconsulent, dan kunt u contact opnemen met Stichting OOGG (0344-609911 of info@oogg.nl).

Meer informatie over de NHG-praktijkaccreditering is te vinden op de site van het NHG (nhg.artsennet.nl). De kosten van de accreditering kunnen worden vergoed via de M&I-gelden. Hiervoor is de intekenmodule 'Kwaliteitsverbetering' ontwikkeld. Stichting OOGG kan u ondersteunen bij de aanvraag van deze M&I-gelden.



Nieuws in het kort op www.oogg.nl

Sinds kort selecteert Stichting OOGG wekelijks voor u al het belangrijke nieuws uit de eerstelijns.

Dit nieuws wordt gepresenteerd op de website van Stichting OOGG onder de rubriek nieuws.

Kom gerust een kijkje nemen op www.oogg.nl! Enkele voorbeelden:

Meerderheid Nederlanders bekend met DTF

Meer dan de helft van de Nederlandse bevolking (58%) weet dat het sinds 1 januari 2006 mogelijk is zonder verwijzing van een arts naar de fysiotherapeut te gaan. Dit blijkt uit onderzoek van het Nivel. Kijk op de site van het Nivel (www.nivel.nl) voor de samenvatting van het Nivel-onderzoek. (Bron: KNGF/NIVEL)

Directe Toegankelijkheid Oefentherapie

Directe toegankelijkheid geldt nog niet voor oefentherapeuten Cesar en Mensendieck. Patiënten hebben een verwijzing van de huisarts nodig. Het proces is voor deze beroepsgroep wel in gang gezet.

Hoe bouw je een eerstelijns gezondheidscentrum?

Steeds meer zorgverleners willen een eerstelijns gezondheidscentrum oprichten. Waar moet je dan aan denken? De Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) heeft in samenwerking met de Landelijke Vereniging Georganiseerde eerste lijn (LVG) een handboek bouw eerste lijn ontwikkeld.

MOgroep enthousiast over ambities regeerakkoord

Lees verder op de site van de MOgroep (www.mogroep.nl), waar ook de brief aan Balkenende met de reactie van de MOgroep over het regeerakkoord te downloaden is.



Open uw OOGGen voor.....

Onze adviseurs Jantien Heideman en Susan Adam zijn sinds begin maart met zwangerschapsverlof.

Natuurlijk worden de projecten, die zij begeleiden, voortgezet door de adviseurs van Stichting OOGG.

De werkzaamheden van Susan Adam op het gebied van preventie worden overgenomen door Nieke van Lin (n.vanlin@oogg.nl). Om u nog beter van dienst te kunnen zijn, hebben wij sinds kort enkele nieuwe medewerkers in dienst. Zij stellen zich aan u voor.



Vanessa Wijnberger

In 2002 ben ik na mijn studies HEAO bedrijfseconomie en doctoraal bedrijfseconomie bij de DHV Groot Gelre gaan werken. Ik heb mij daar onder andere beziggehouden met het FTO (farmacotherapeutisch overleg)-project Diabetes type II in de regio Nijmegen en een aantal continuïteitsvraagstukken in de Arnhemse achterstandswijken. Daarnaast was ik beleidsmedewerker voor de Stichting Continuering huisartsenzorg. Vervolgens ben ik bij het College Tarieven Gezondheidszorg (inmiddels opgegaan in de Nederlandse Zorgautoriteit) gaan werken als beleidsmedewerker Vrije Beroepsbeoefenaren. Daar heb ik mij in projectverband beziggehouden met de invoering en het onderhoud van het DBC-systeem in de ziekenhuizen. Daarnaast waren onder andere de huisartsenposten en de verloskundigen mijn aandachtsgebieden. Per 1 maart ben ik aan de slag gegaan bij Stichting OOGG om me vol enthousiasme in te zetten voor de eerstelijnszorg.



Ingrid Elie

In vervolg op de studie Gezondheidswetenschappen in Maastricht ben ik in Nijmegen Communicatiewetenschap gaan studeren. Na afronding van deze studie heb ik gedurende een aantal jaren onderzoek gedaan naar medische berichtgeving in de media en de gevolgen hiervan voor de huisartsenpraktijk. Vervolgens heb ik 7 jaar bij DHV Groot Gelre gewerkt als projectmedewerker en regiocoördinator. Na een uitstap van 3 jaar naar de huisartsenpost in Nijmegen waar ik de functies van kwaliteitsmedewerker en beleidsmedewerker heb vervuld, werk ik vanaf 1 januari 2007 als adviseur bij Stichting OOGG. Voorlopig houd ik me gedurende één dag per week bezig met onder andere ketenzorgprojecten. Tot op heden stond de huisartsenzorg centraal in mijn werk. Ik zie het als een leuke uitdaging om mijn werkgebied te verbreden naar de gehele eerstelijnszorg.



Helma van den Brink, ad interim

Ik heb een lange en brede ervaring in de 1e- en 2e-lijnsgezondheidszorg. Tot 2001 werkte ik als verpleegkundige, docent en manager in diverse ziekenhuizen. In 2001 ben ik gaan werken als coördinator deskundigheidsbevordering bij de DHV in Eindhoven. Later als medisch coördinator in het Maxima Medisch Centrum in Eindhoven. Als intermediair en bruggenbouwer hield ik me bezig met het begeleiden van projecten. Het project 'Preventie osteoporose' en de implementatie van 'Zorgdomein' zijn daar voorbeelden van. De laatste jaren werkte ik als regiomanager bij de KNOV. Naast belangenbehartiging in brede zin was implementatie van het kwaliteitsbeleid een belangrijke taak. Tot 15 juli neem ik een deel van de werkzaamheden van Jantien Heideman over. Als interim adviseur bij Stichting OOGG hoop ik door te kunnen gaan met het ondersteunen van professionals.